



Sumário

<u>Relatório de desempenho por núcleo</u>	2
<u>1- Laudos</u>	2
<u>1.1 - Quantidade de laudos emitidos</u>	2
<u>1.2 - Quantidade de laudos em execução</u>	2
<u>1.3- Gráfico comparativo de laudos emitidos</u>	2
<u>2. Help Desk</u>	3
<u>2.1 - Tabela resumo</u>	3
<u>2.2 - Total de chamadas efetuadas pelo sistema Help Desk</u>	3
<u>2.3 - Chamadas atendidas através do sistema Help Desk</u>	3
<u>2.4 - Tabela quantitativa de chamadas atendidas pelos terceirizados/ADIAC</u>	4
<u>2.5 - Total de serviços prestados pela terceirizada e ADIAC</u>	4
3. Entrega de relatório do mês de maio, referente ao mês de abril de 2021	5
3.1 - Data de entrega	5



Relatório de desempenho por núcleo Maio/ 2021

ADIAC - INFRAESTRUTURA

Indicadores de laudos

1- Laudos.

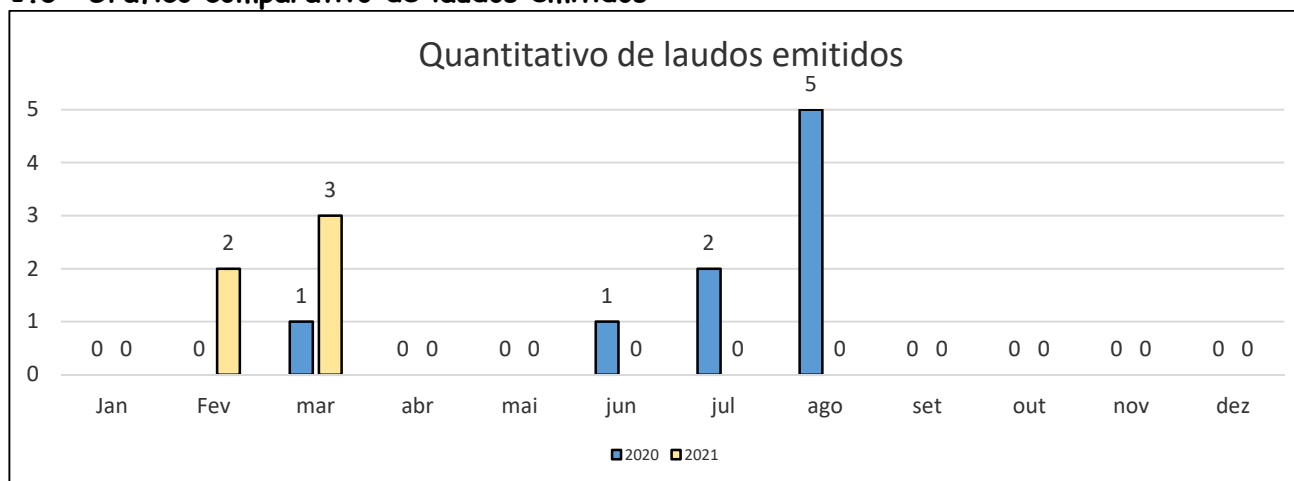
1.1 - Quantidade de laudos emitidos

Quantidade de Laudos emitidos		
Item	Localização	Quantidade
0	-	0
Total		0

1.2 - Quantidade de laudos em execução

Quantidade de Laudos em execução		
Item	Localização	Quantidade
0	-	0
Total		0

1.3- Gráfico comparativo de laudos emitidos



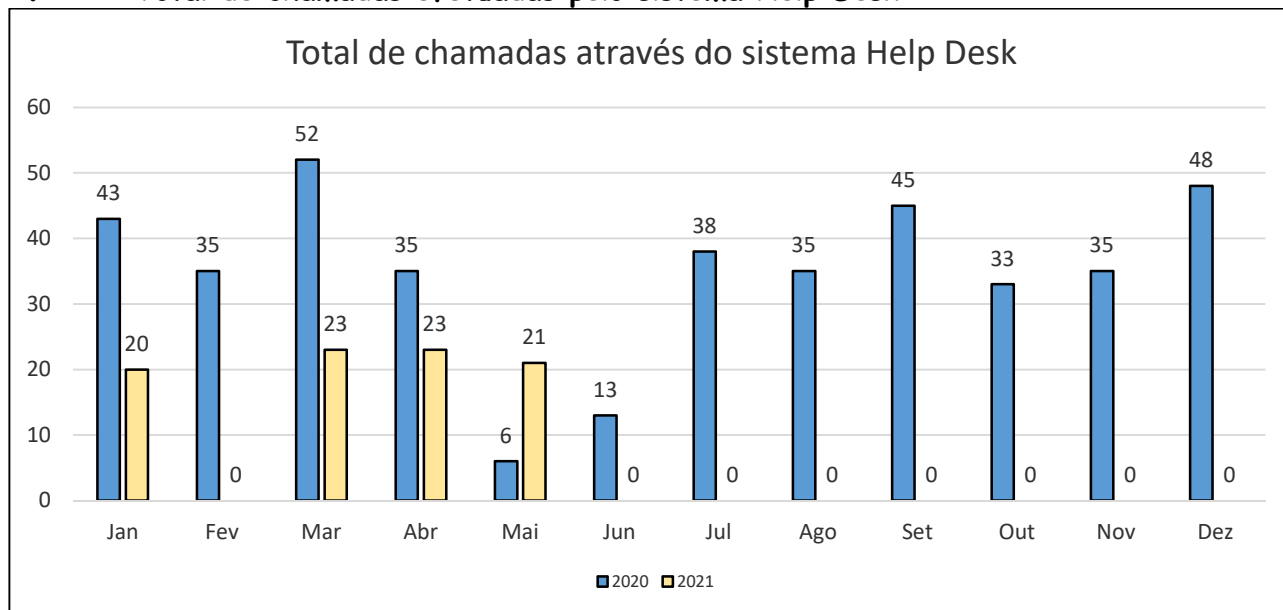


2 Help Desk

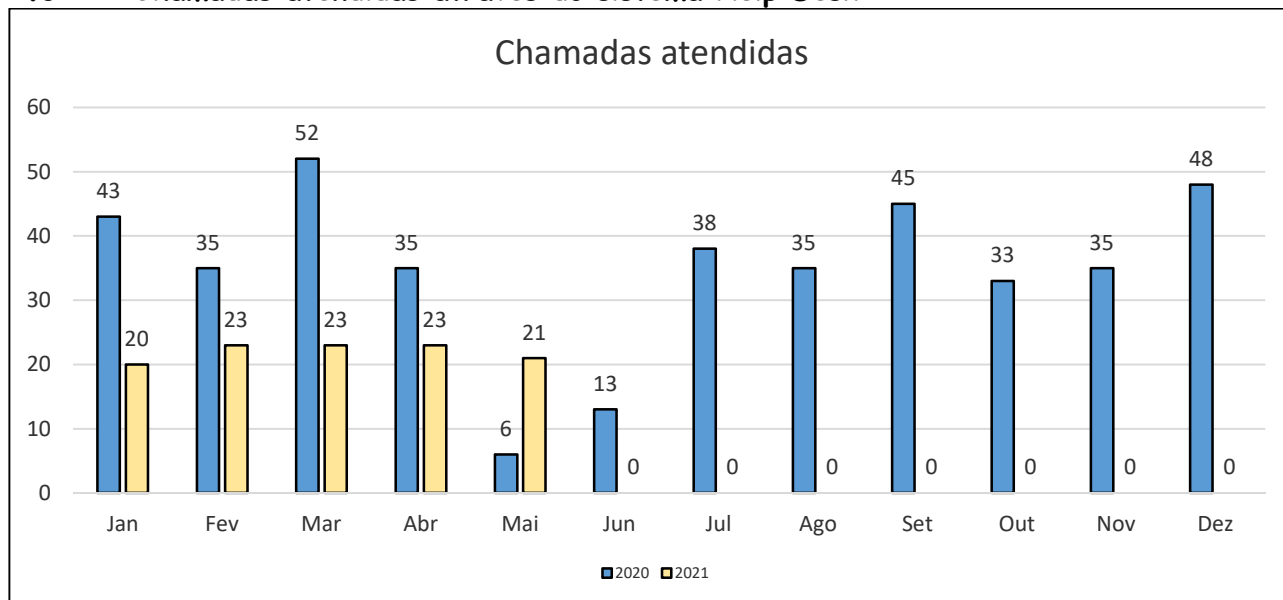
2.1 - Tabela resumo

Quantidade de chamadas efetuadas pelo sistema E-mail			
Solicitações	Atendidas	Em andamento	Total
21	23	0	21

2.2 - Total de chamadas efetuadas pelo sistema Help Desk



2.3 - Chamadas atendidas através do sistema Help Desk

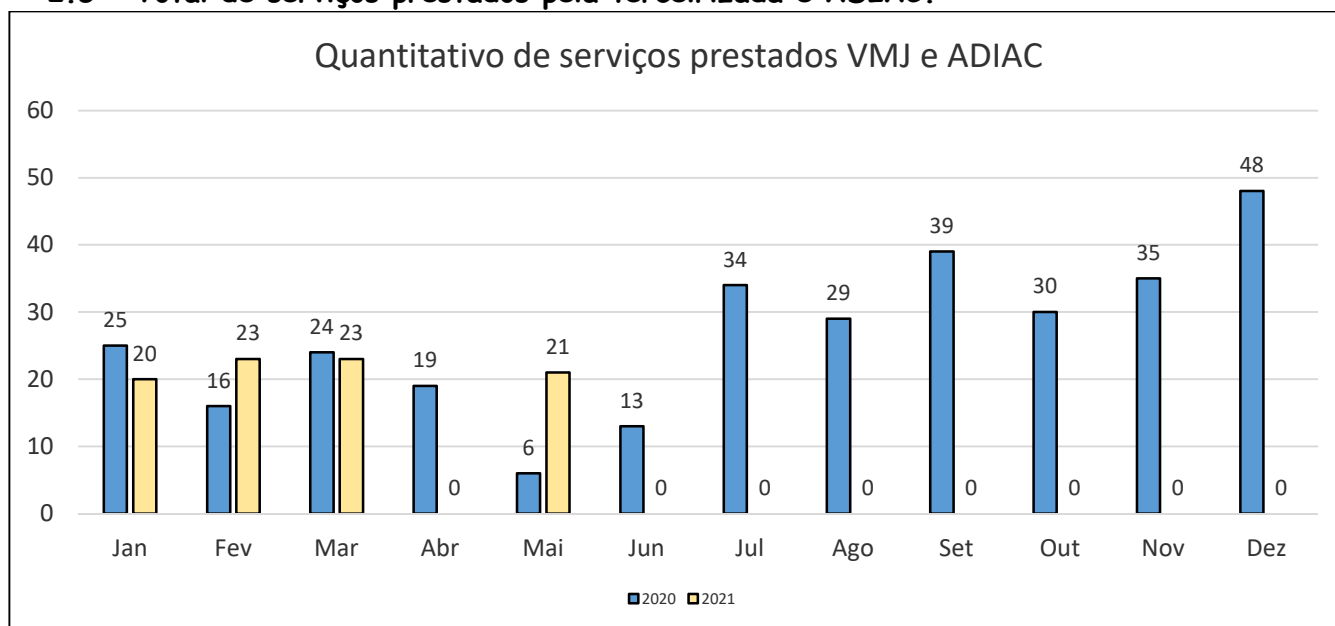




2.4 - Tabela quantitativa de chamadas atendidas pelos terceirizados/ADIAC.

Quantidade de chamadas atendidas pelos terceirizados / ADIAC				
Item		Serviço solicitado	Solicitado por	Setor
01		Telefonia	Pedro Mascellani	RCAR
02		Diversos/Álcool em Gel	Andrezza/Muriaé	RECEPÇÃO
03		Troca de Lâmpada/WC/FM	Clélia Santos	CORRESP.
04		Abast/ Álcool em Gel/Andares	Ana Sobreira	ADSAP
05		Telefonia	Érica Marques	DMCI
06		Hidráulica	Augusto /Vigilante	Sala Monit.
07		Elétrica	Elenice Simões	RHSDE
08		Elétrica	Regina Hatsumi	CICAL
09		Diversos / Copa	Ricardo Zorzan	ADPRO
10		Diversos/Alarme	Maria Sorilene	RARAÇ
11		Telefonia	Maria Sorilene	RARAÇ
12		Telefonia	Gustavo Pinheiro	RBAURU
13		Telefonia	Rita de Cássia	DMCI
14		Telefonia	Rogério Nunes Vieira	RSORO
15		Diversos/Álcool em Gel	Rosangela Sicca	DOFC
16		Diversos/troca de piso	Mirandi Rodrigues	AGB
17		Diversos	Juliano Lobão	ADSAP
18		Elétrica	Alexandre do Carmo	ADIAC
19		Mobiliários	Suzy de fátima	ADIAC
20		Telefonia	Ricardo Zorzan	ADPRO
21		Diversos/Elétrica	Alexandre do Carmo	

2.5 - Total de serviços prestados pela terceirizada e ADIAC.





3 - Entrega de relatório do mês de maio, referente ao mês de abril.

3.1 - Data de entrega.

Entrega de relatório												
Data	Jan.	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez
	11	12	12	09	11							

Alexandre do Carmo Carpentieri
Assistente técnico de direção - ADIAC

Suzy Ferracioli
Diretora de Núcleo - ADIAC