



SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO MARÇO/2025

ADIAÇÃO - INFRAESTRUTURA

1. Laudos

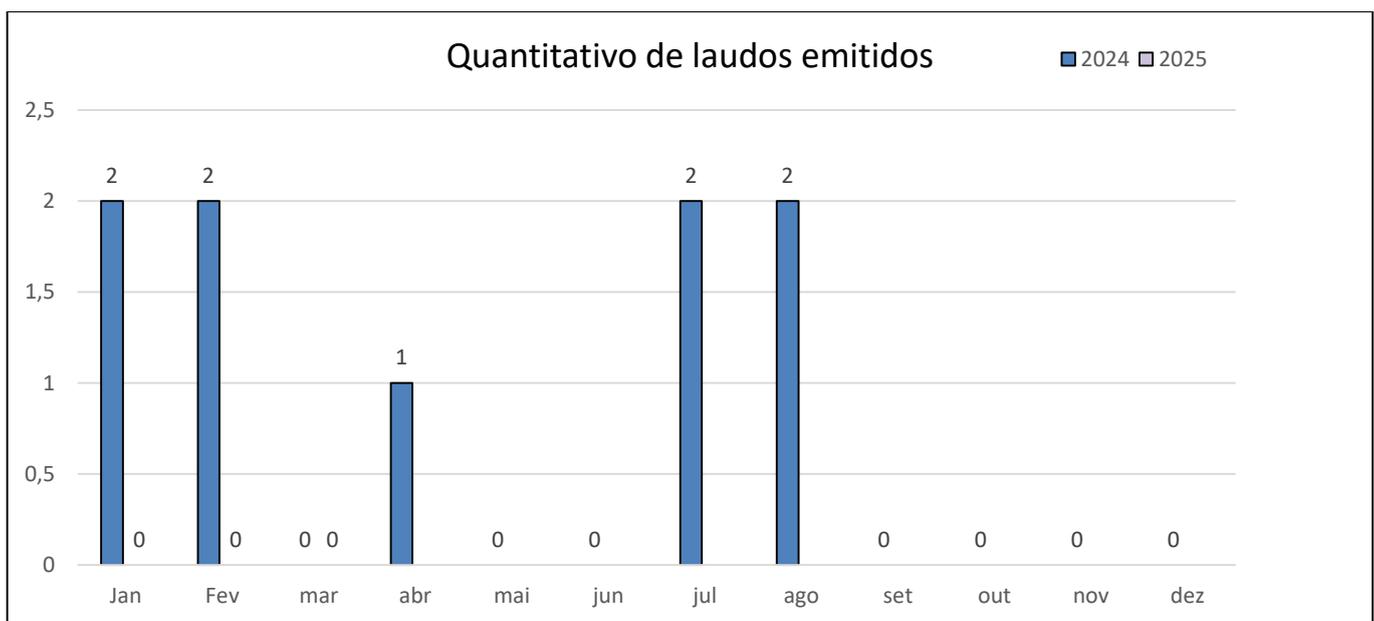
1.1 - Quantidade de laudos emitidos

Quantidade de Laudos emitidos		
Item	Localização	Quantidade
1	-	0

1.2 - Quantidade de laudos em execução

Quantidade de Laudos em execução		
Item	Localização	Quantidade
0		0
Total		0

1.3 - Gráfico comparativo de laudos emitidos



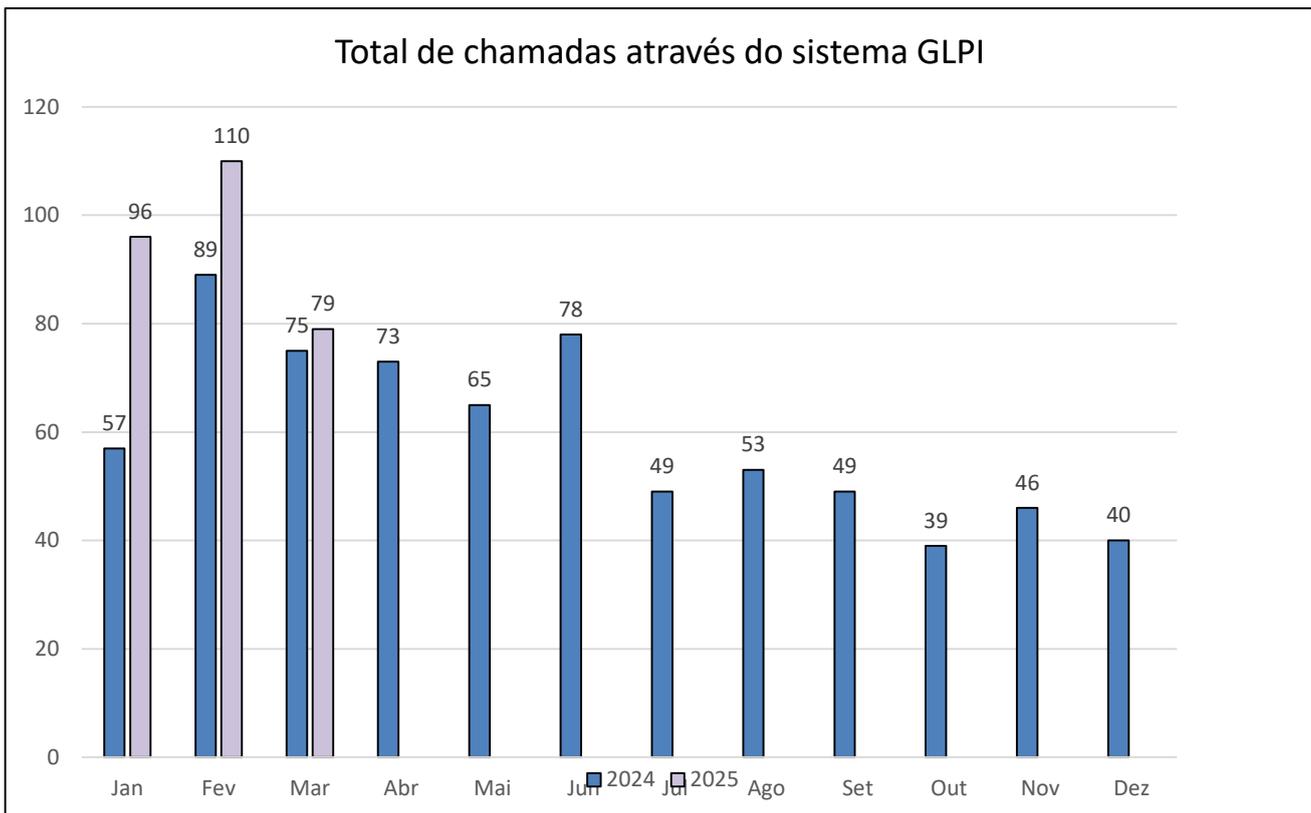


2. Help Desk – GLPI

2.1 - Tabela resumo

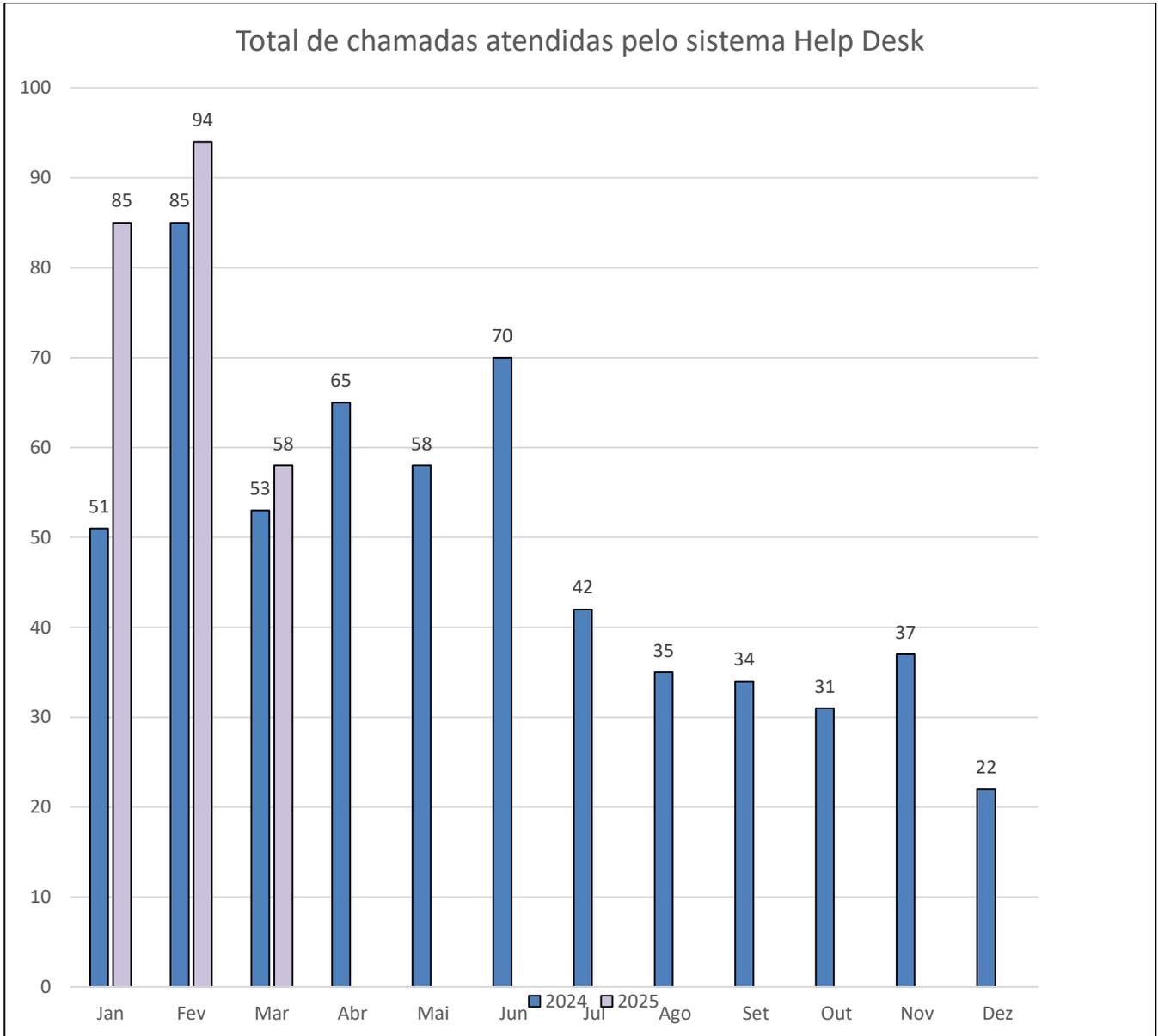
Quantidade de chamadas efetuadas pelo sistema GLPI			
Solicitações	Atendidas	Em andamento/Pendente	Total
79	58	21	79

2.2 - Gráfico com o total de chamadas solicitadas pelo sistema GLPI.





2.3 - Gráficos com a quantidade de chamadas efetuadas pelo sistema GLPI atendidas.





2.4 - Planilha com o total de chamados solicitados pelo sistema GLPI

ITEM	TITULO	REQUERENTE	STATUS
1.	Reparos Gerais	Juliano de Sa Lobão	Em atendimento
2.	Telefones inoperantes	Noel Bento	Em atendimento
3.	Vazamento	Simone Batista Fontainha	Em atendimento
4.	Fechadura tetra para manutenção do armário deslizante	Jennifer Sousa Da Silva	Em atendimento
5.	Caixa d'agua	Eunice Regina de Souza Guimaraes	Em atendimento
6.	Canaletas	Eunice Regina de Souza Guimaraes	Em atendimento
7.	Reservatório	Eunice Regina de Souza Guimaraes	Em atendimento
8.	Substituição	Eunice Regina de Souza Guimaraes	Em atendimento
9.	Queda	Eunice Regina de Souza Guimaraes	Em atendimento
10.	Divisória	Cícera do Nascimento	Em atendimento
11.	Placas de identificação e sinalização	Antônio Luiz Reboredo	Em atendimento
12.	Galhos e folhas	Elenice Simões	Em atendimento
13.	Fechadura da porta do Lab. Multifuncional	Adilson Aparecido Casemiro	Em atendimento
14.	Fixadores de cilindro no Lab. metro	Adilson Aparecido Casemiro	Em atendimento
15.	FORNO MICROONDAS - NÃO LIGA	Maria Aparecida Ribeiro	Em atendimento
16.	Vazamento de Água de chuva nas salas - telhado quebrado	Noel Bento	Em atendimento
17.	Montagem de mesa	Jonathan Nunes Teixeira	Em atendimento
18.	Instalações de pontos	Cacilda da Silva Lopes Correa	Em atendimento
19.	VALVULA DE DESCARGA COM VAZAMENTO	Roseli Alimari Carmona	Em atendimento
20.	Mudar quadro de lugar	Jonathan Nunes Teixeira	Em atendimento
21.	Gaveteiro	Bianca Pereira dos Santos	Em atendimento
22.	Troca de Filtro no purificador de Água.	Nathalia Cavalcante Silva	Fechado
23.	Interruptor com problema, laboratório de volume	Marcos Teruya	Fechado
24.	Instalação de aparelho telefônico	Cacilda da Silva Lopes Correa	Fechado
25.	Transferência de ramal	Jennifer Sousa Da Silva	Fechado
26.	Telefonia - Manutenção - Fio Danificado	Clea Vanessa Teixeira Lima Siqueira	Fechado
27.	Telefonia - puxar ligação	Sonia Regina Rocha Benites	Fechado
28.	Alteração do Layout da sala do Gabinete	Adriana Yumi Shikota	Fechado
29.	Mudança de ramal para Tais Borges (ACO)	Adnael de Lima Nogueira	Fechado
30.	Mudança de ramal na ACO	Adnael de Lima Nogueira	Fechado
31.	Mudança de ramal na ACO	Viviane Pereira da Silva	Fechado
32.	Montar uma caixa para tomada	Helena Carina Mazola Rodrigues	Fechado
33.	Ligar o ar condicionado	Helena Carina Mazola Rodrigues	Fechado
34.	Instalação de disjuntor no 7° Andar	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
35.	Trocar luminária do estacionamento	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
36.	VAZAMENTO DE Á• GUA	Jose Jorge Abrahão	Fechado
37.	Filtro de linha	Cacilda da Silva Lopes Correa	Fechado
38.	Hidráulica	Sonia Regina Rocha Benites	Fechado



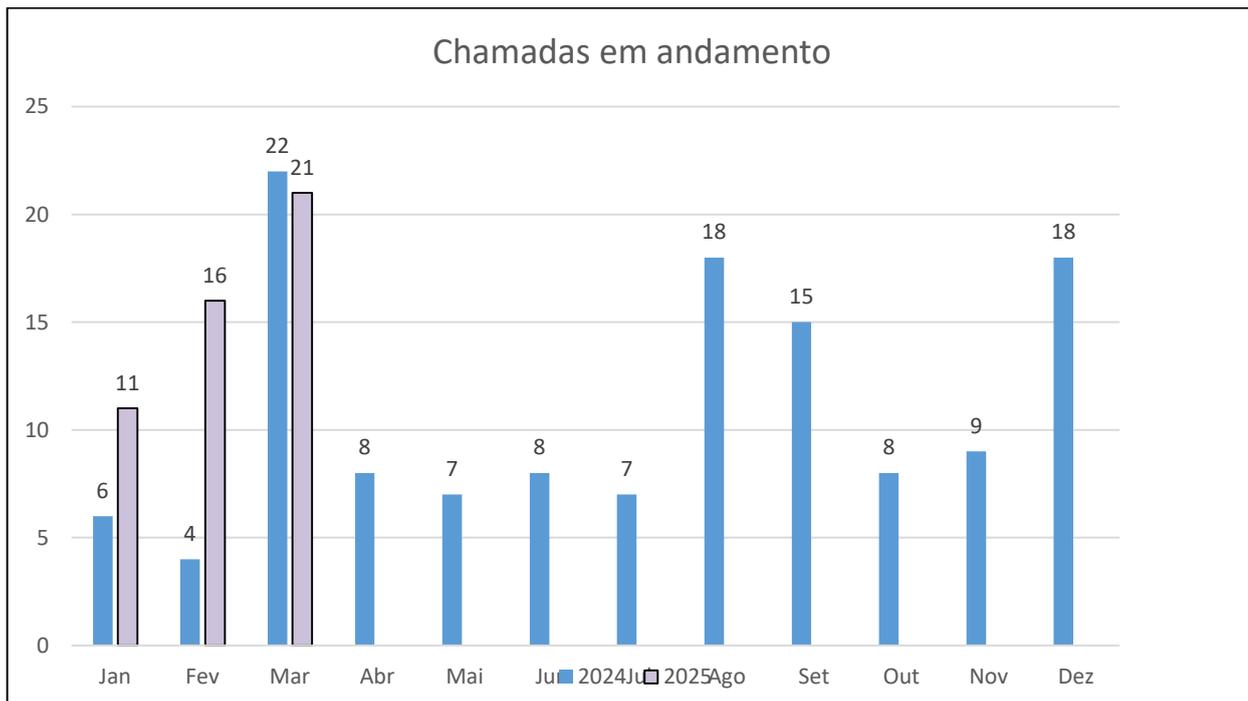
SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
INSTITUTO DE PESOS E MEDIDAS DO ESTADO DE SÃO PAULO
Órgão Delegado do Inmetro
ISO 9001



39.	Ponto de eletricidade para circulado de ar	Andrea Segura Matos	Fechado
40.	Cadeira	Antônio Luiz Reboredo	Fechado
41.	Verificar registro do banheiro da sala dos motoristas	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
42.	Abertura de porta 3 andares	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
43.	Puxador de gaveteiro disponível para troca	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
44.	Troca de lâmpada queimada	Jennifer Sousa Da Silva	Fechado
45.	Adaptador para sala de comunicação	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
46.	Mudança	Erica Marques Correia	Fechado
47.	Solicitação de Ligação de Ramal para o Ouvidor	Celia Maria Salomão	Fechado
48.	Descarga com defeito	Pamella Prado de Alencar Rey	Fechado
49.	Trocar ponto de energia	Jonathan Nunes Teixeira	Fechado
50.	Trocar tomada	Jonathan Nunes Teixeira	Fechado
51.	Apoio para reunião	Laura Rosa Teixeira dos Santos	Fechado
52.	Banheiro feminino 1 andar	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
53.	Banheiro feminino 3 andar	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
54.	Banheiro feminino 1 andar	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
55.	Gaveteiro basculante da sala do treinamento	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
56.	Banheiro do térreo	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
57.	Filtro de linha	Nathalia Cavalcante Silva	Fechado
58.	Tirar lâmpada	Janete Ozaki	Fechado
59.	Ramal mudo	Erica Marques Correia	Fechado
60.	Chave do armário volante emperrada	Jennifer Sousa Da Silva	Fechado
61.	Consertar ventilador de parede da guarita	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
62.	Troca de interruptor no prédio anexo	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
63.	Instalação de ramal no 5 Andar	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
64.	Trocar lâmpada e instalar	Denise Luciano	Fechado
65.	Toalheiro	Elenice Simões	Fechado
66.	Cadeiras da sala do treinamento	Elenice Simões	Fechado
67.	INSTALAÇÃO DE PORTA PAPEL TOALHA	Roseli Alimari Carmona	Fechado
68.	Mudança de layout	Adriana Yumi Shikota	Fechado
69.	Trocar lâmpadas ADSAP	Jonathan Nunes Teixeira	Fechado
70.	Vazamento da torneira da cozinha	Cátia Montini Goncalves	Fechado
71.	Oscilação lâmpadas.	Miriam Carramenha	Fechado
72.	Marcos arrumou acionador da guarita	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
73.	Troca de janela quebrada	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
74.	Alteração no layout no 3º andar - Reunião da Superintendência	Adriana Yumi Shikota	Fechado
75.	Trocar lâmpadas ADSAP	Jonathan Nunes Teixeira	Fechado
76.	Recuar linha da vida do Pq novo mundo	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
77.	Comprar material para fazer caixa de agua no Pq Novo mundo	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado
78.	Vazamento cano da torneira	Simone Batista Fontainha	Fechado
79.	Barraca azul pra regional de ribeirão preto	Ricardo Augusto Mossanega	Fechado



2.5 – Gráfico com o número de chamados pendentes no mês de MARÇO.



Bachir Youssef Khalil
Diretor de Divisão
ADIAC