



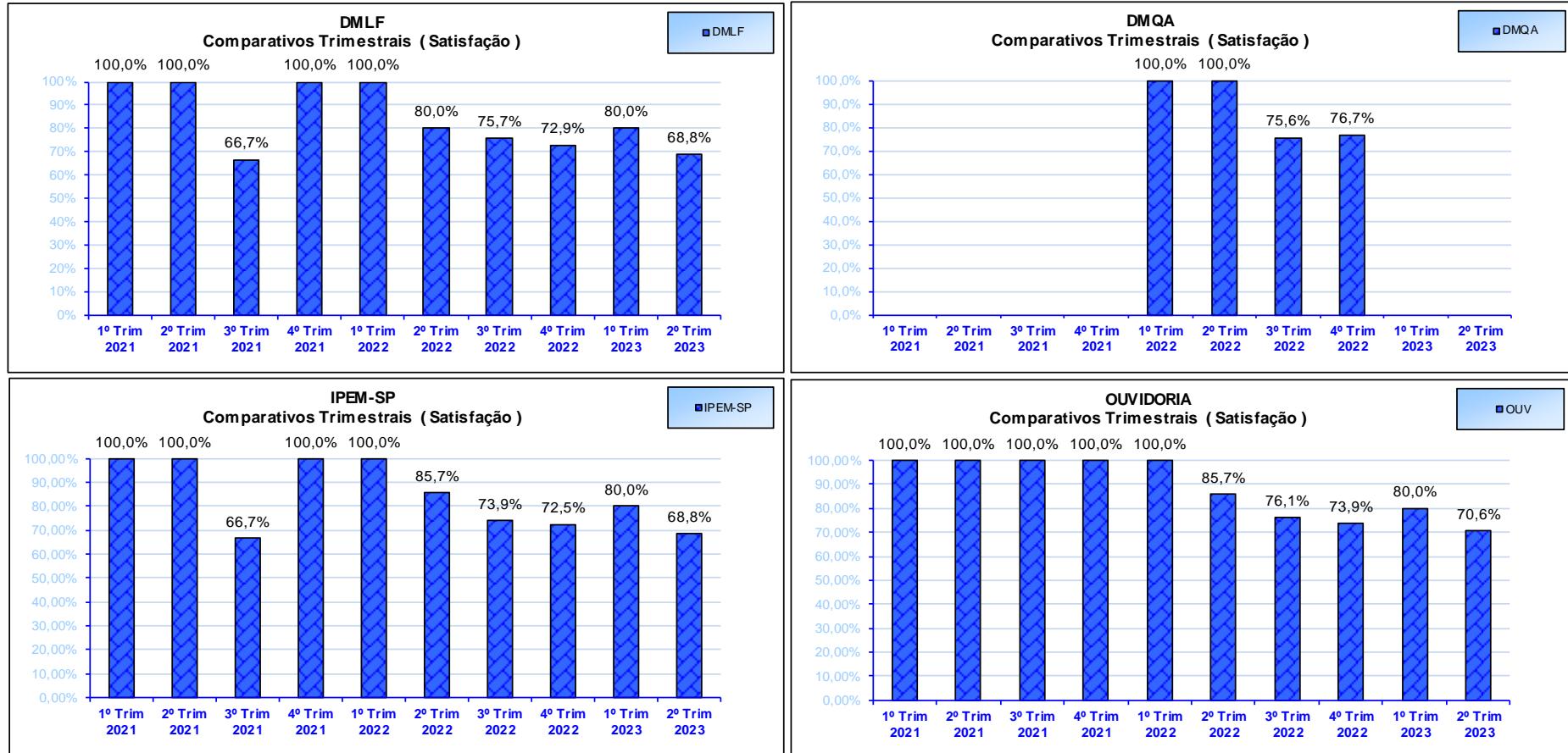
INDICADORES DA QUALIDADE DAS DENÚNCIAS RECEBIDAS PELA OUVIDORIA

Resultados e Avaliações do Consumidor/Usuário distribuídos pelas Áreas de Execução e Atendimento

DEPARTAMENTOS E ÁREAS DE EXECUÇÃO	2023 Resultados e Avaliações		Atendimentos	Resultados						Pesquisados	Avaliações						Satisfação								
				Quantidades							Conceitos														
				Aprovados (Imprecocentes)	Percentuais (%)	Reprovados (Procedentes)	Percentuais (%)	Atendimento Prejudicado	Percentuais (%)		Otimo	Percentuais (%)	Bom	Percentuais (%)	Regular	Percentuais (%)	Ruim	Percentuais (%)							
DACE			0							0	0%							0,0%							
Sub-totais			0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0,0%							
DMCI			0							0	0%							0,0%							
Sub-totais			0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0,0%							
DMLF	INTERIOR	DMLF	19	12	63,2%	6	31,6%	0	0,0%	1	5,3%	2	11%	1	50,0%		1	50,0%	50,0%						
		RCNOR	18	16	88,9%			1	5,6%	1	5,6%	2	11%	1	50,0%		1	50,0%	50,0%						
		RCSUL	25	23	92,0%	2	8,0%					3	12%	2	66,7%		1	33,3%	66,7%						
		RCLES	13	10	76,9%	3	23,1%					0	0%	2	18%		2	100,0%	0,0%						
		RCOES	11	6	54,5%	5	45,5%					1	25%	1	100,0%		1	100,0%	100,0%						
		RSANT	4	2	50,0%	2	50,0%					1	25%	1	100,0%		1	100,0%	100,0%						
		RSAND	4	4	100,0%							1	25%	1	100,0%		1	100,0%	0,0%						
		RSJCA	13	8	61,5%	4	50,0%	1	7,7%			0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RSCAR	3	2	66,7%			1	33,3%			0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RARAR	1	1	100,0%							1	9%	1	100,0%		1	100,0%	100,0%						
		RRPRE	11	11	100,0%							0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RSJRP	3	3	100,0%							0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RARAÇ	1					1	100,0%			0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RPPRU	1	1	100,0%							0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RMARI	1			1	100,0%					0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RPIRA	4	4	100,0%							0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RBAUR	2	1	50,0%			1	50,0%			0	0%	0	0%		0	0%	0,0%						
		RSORO	6	6	100,0%							3	50%	1	33,3%		2	66,7%	33,3%						
		RCAMP	23	17	73,9%	5	21,7%			1	4,3%	1	4%	1	100,0%		0	0%	100,0%						
		Sub-totais	163	127	77,9%	28	17,2%	5	3,1%	3	1,8%	16	10%	10	62,5%	1	6,3%	2	12,5%	3	18,8%	0	0,0%	68,8%	
DMAQ	INTERIOR	MQFCP	40	5	12,5%	12	30,0%	22	55,0%	1	2,5%	0	0%							0,0%					
		MQFCS	17	7	41,2%	7	41,2%	3	17,6%			0	0%						0,0%						
		MQFCE	0									0	0%						0,0%						
		RARAÇ	0									0	0%						0,0%						
		RSJCA	0									0	0%						0,0%						
		RRPRE	0									0	0%						0,0%						
		RSJRP	0									0	0%						0,0%						
		RBAUR	0									0	0%						0,0%						
		RCAMP	0									0	0%						0,0%						
		RPIRA	3	1	33,3%	2	66,7%					0	0%						0,0%						
		Sub-totais	60	13	21,7%	21	35,0%	25	41,7%	1	1,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0,0%					
IPEM-SP		IPEM-SP	223	140	62,8%	49	22,0%	30	13,5%	4	1,8%	16	7,2%	10	62,5%	1	6,3%	2	12,5%	3	18,8%	0	0,0%	68,8%	
Ouvíndia - Grau de Satisfação																			70,6%						



Grau de Satisfação Consumidor/Usuário - Comparativos trimestrais - janeiro à junho/2023



Observações:

- Não gerou gráfico de Grau de Satisfação do Cidadão/Usuário para o Departamento de Metrologia Científica e Industrial-DMCI e para o Departamento de Avaliação e Certificação-DACE por não haver demandas registradas no período.
- Não houve avaliação dos serviços realizados pelo DMQA durante o período de janeiro a dezembro/2021 e janeiro a junho/2023

Ouvidoria, 07/07/2023