



IPEM 



# METROLOGIA QUE PROTEGE, INOVA E TRANSFORMA

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo há 59 anos garantindo a confiança nas medições, na qualidade e no desenvolvimento tecnológico do Estado de São Paulo.



Secretaria da  
Justiça e Cidadania



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO



**Governo do Estado de São Paulo**

**Governador**

Tarcísio Gomes de Freitas

**Secretário da Justiça e Cidadania**

Arthur Lima

**Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo**

**Presidente**

Marcos Heleno Guerson de Oliveira Junior

---

**Créditos da Edição**

**Produção:** Assessoria de Comunicação Social do Ipem-SP

**Textos técnicos:** Responsáveis pelas áreas finalísticas do IPEM-SP

**Edição e adequação de linguagem:** Mariana L. Tavares Pinhol

**Projeto gráfico, diagramação, editoração e capa:** Mariana L. Tavares Pinhol

**Revisão:** Taís Borges – Assessora de Comunicação (MTb 32348-SP)

**Fotos:** Arquivo IPEM-SP (exceto quando creditadas)

Esta obra é uma publicação do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo – IPEM-SP, veiculada em mídia digital.

# PALAVRA DO PRESIDENTE

## Ipem-SP: 59 anos construindo confiança

Há 59 anos, nascia uma instituição movida por um propósito claro: garantir que a confiança estivesse presente em cada medição, em cada relação de consumo, em cada atividade econômica no Estado de São Paulo.



**Marcos Heleno Guerson de Oliveira Junior**  
Presidente do Ipem-SP

Em um Brasil que buscava modernizar sua administração pública, a descentralização permitiu que a metrologia se aproximasse do cidadão. Foi nesse contexto que surgiu o Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo – Ipem-SP, assumindo a responsabilidade de transformar técnica em proteção, fiscalização em equilíbrio e precisão em justiça.

Desde o início, a presença no território paulista foi uma escolha estratégica. Regionalizar significou estar próximo das pessoas, das empresas e das realidades locais. Significou compreender que confiança não se constrói à distância — ela se consolida com presença, competência e compromisso diário.

Ao longo de sua trajetória, o Ipem-SP tornou-se referência técnica e institucional. Contribuiu para o fortalecimento da infraestrutura da qualidade, desenvolveu procedimentos, aperfeiçoou práticas de fiscalização e apoiou a indústria paulista, elevando padrões e ampliando competitividade.

## PALAVRA DO PRESIDENTE

Mas a história do Ipem-SP nunca foi apenas sobre instrumentos e medições. Sempre foi sobre pessoas. Sobre servidores públicos que, com dedicação e conhecimento, transformaram desafios em avanços e consolidaram uma instituição respeitada e essencial ao desenvolvimento do Estado.

Hoje, vivemos um novo tempo. A economia digital, a inovação tecnológica, a inteligência artificial e a conectividade redefinem mercados e ampliam responsabilidades. Nesse cenário dinâmico, o Ipem-SP reafirma sua vocação de vanguarda: inovar, integrar, modernizar e antecipar.

Mais do que fiscalizar, somos agentes de equilíbrio. Mais do que aplicar normas, promovemos confiança. E confiança é a base de um mercado justo, competitivo e sustentável.

Celebrar 59 anos é reconhecer um legado sólido. Mas é, sobretudo, renovar compromissos.

Compromisso com o cidadão, que deve estar sempre protegido.

Compromisso com a empresa de boa-fé, que encontra no Instituto um parceiro.

Compromisso com São Paulo, que precisa de instituições fortes para continuar crescendo.

Seguiremos avançando, com responsabilidade, inovação e espírito público, para que o Ipem-SP continue sendo referência em metrologia e qualidade — hoje e no futuro.

**Marcos Heleno Guerson de Oliveira Junior**

Presidente do Ipem-SP

# APRESENTAÇÃO

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo – Ipem-SP é uma autarquia estadual vinculada à Secretaria da Justiça e Cidadania do Governo do Estado de São Paulo, com competências técnicas voltadas à execução da metrologia legal, da avaliação da conformidade e ao apoio ao desenvolvimento tecnológico no âmbito estadual.

Suas atribuições decorrem de delegação do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro, autarquia federal vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços, na condição de órgão executivo do Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – Conmetro.

Compete ao Ipem-SP assegurar o cumprimento da legislação metrológica e de avaliação da conformidade no Estado de São Paulo, por meio da fiscalização da utilização, comercialização e operação de instrumentos de medição sujeitos à metrologia legal, como balanças, bombas medidoras de combustíveis, instrumentos de medição de velocidade, etilômetros e esfigmomanômetros. Integram igualmente seu escopo a fiscalização de produtos pré-medidos, produtos têxteis e de produtos e serviços submetidos à certificação compulsória.

Em razão de sua natureza técnica e de sua trajetória institucional consolidada ao longo de quase seis décadas, o Ipem-SP desenvolveu competências especializadas, infraestrutura laboratorial e corpo técnico qualificado, ampliando sua atuação em campos complementares da metrologia, da avaliação da conformidade e da qualidade.

Nesse contexto, estrutura-se como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), nos termos da legislação aplicável, promovendo pesquisa aplicada, desenvolvimento tecnológico, ensaios, validações técnicas e transferência de conhecimento, em parceria com universidades, centros de pesquisa, órgãos públicos, empresas e demais atores do ecossistema de inovação.

Ao articular funções regulatórias com atividades técnico-científicas e colaborativas, o Ipem-SP contribui para a vigência de mercado, a promoção da leal concorrência e o fortalecimento das capacidades tecnológicas e produtivas do Estado de São Paulo, em alinhamento às políticas públicas de ciência, tecnologia e inovação.

# SUMÁRIO

SÍNTESE INSTITUCIONAL	08
COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA	10
SABER IPEM-SP	11
DIRETORIA DE INOVAÇÃO E PARCERIAS	12
DIRETORIA DE METROLOGIA CIENTÍFICA E INDUSTRIAL	13
LABORATÓRIOS METROLÓGICOS	14
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DA QUALIDADE	19
BOMBAS CERTIFICADAS COM NOVO SISTEMA ANTIFRAUDE	21
DIRETORIA DE VIGILÂNCIA DE MERCADO	23
SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS	25

# SÍNTESE INSTITUCIONAL



Inauguração da sede do Ipem-SP em prédio próprio, à rua Muriaé, nº 154 - Alto do Ipiranga, Zona Sul da Capital

O Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo – Ipem-SP foi criado em 24 de abril de 1967, inicialmente vinculado à então Secretaria do Trabalho, com a missão de fiscalizar instrumentos de medição utilizados nas relações comerciais, como balanças, bombas medidoras de combustíveis e taxímetros, assegurando a correção das medições e a equidade nas transações de consumo.

Instalado em imóvel cedido pelo Governo do Estado, na rua Muriaé, nº 154, no bairro do Ipiranga, na Capital, onde permanecem seus laboratórios metrológicos, o Instituto recebeu, em 1973, do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro, a delegação para executar as atividades de controle metrológico legal no Estado de São Paulo.

Em 1991, com a vinculação à então recém-criada Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania — atual Secretaria da Justiça e Cidadania —, sua atuação foi ampliada, incorporando de forma estruturada ações voltadas à proteção do consumidor e à transparência nas relações de consumo. Nesse contexto, foram criados, em 1993, o Serviço de Ouvidoria e a Assessoria de Comunicação, fortalecendo o diálogo institucional com a sociedade.

Em 1995, por meio da Lei Estadual nº 9.286, o Ipem-SP foi transformado em autarquia estadual. Seus laboratórios passaram a integrar um Centro Tecnológico voltado à metrologia legal, científica e industrial, e o Inmetro delegou ao Instituto a fiscalização de produtos sujeitos à avaliação compulsória da conformidade, ampliando significativamente seu campo de atuação.

Nesse período, teve início um processo contínuo de modernização administrativa e técnica, com a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade conforme a norma ISO 9001, mantido de forma ininterrupta até os dias atuais. Os laboratórios obtiveram credenciamento junto à Rede Brasileira de Calibração – RBC e, em 2002, a administração passou a ocupar novo edifício na Rua Santa Cruz, nº 1922, também no Ipiranga.

A partir de 2010, consolidou-se nova estrutura administrativa e funcional, com atualização do regulamento, do organograma e da estrutura de empregos e salários, além da modernização da área de Tecnologia da Informação e da readequação dos laboratórios. Foi criado o Departamento de Avaliação e Certificação, responsável pela oferta de serviços de certificação, e ampliada a rede estadual de fiscalização, com a criação de novas Delegacias de Ação Regional, fortalecendo a presença institucional em todo o território paulista., nos 645 municípios.

O Ipem-SP consolidou-se como instituição pública moderna e estruturada, prestando serviços essenciais à sociedade paulista, atuando na vigência de mercado, na promoção da leal concorrência, na segurança das relações de consumo e no suporte técnico às atividades produtivas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social do Estado de São Paulo.

# COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA

A Coordenadoria-Geral de Gestão Estratégica é a unidade responsável por estruturar, integrar e acompanhar as ações estratégicas do Ipem-SP, fortalecendo a capacidade institucional da autarquia em um ambiente regulatório dinâmico e orientado por resultados.

Organizada nas áreas de Planejamento, Projetos e Processos, atua de forma complementar para assegurar que as iniciativas do Instituto estejam alinhadas às diretrizes estratégicas, às políticas públicas estaduais e às demandas da sociedade, promovendo integração entre áreas, racionalidade na tomada de decisões e foco na geração de valor público.

Compete à unidade coordenar a elaboração e atualização do Planejamento Estratégico, a definição de metas e objetivos, bem como apoiar a construção do Plano Plurianual (PPA) e do Relatório Anual de Atividades. Também desenvolve e monitora indicadores de desempenho, consolida dados das Superintendências Regionais e acompanha a execução de projetos estratégicos.

No campo de Projetos, estrutura e acompanha iniciativas prioritárias, padronizando metodologias e promovendo governança, controle e transparência.

Já a Coordenadoria de Processos atua no mapeamento e aprimoramento dos fluxos internos, identificando oportunidades de simplificação e automação, reduzindo retrabalhos e aumentando a eficiência operacional.

Ao integrar planejamento, gestão de projetos e melhoria de processos, fortalece uma administração mais eficiente, organizada e orientada por desempenho, ampliando a capacidade do Ipem-SP de gerar resultados e valor público

# SABER IPEM-SP

O Programa Saber Ipem é uma iniciativa estratégica do Ipem-SP voltada à promoção do conhecimento, à capacitação e à disseminação da cultura da Infraestrutura da Qualidade no Estado de São Paulo. Criado para fortalecer o papel institucional da autarquia perante a sociedade, o programa amplia o diálogo com diferentes públicos e valoriza a importância da metrologia e da conformidade para o desenvolvimento econômico e a proteção do consumidor.

Por meio de parcerias com instituições públicas e privadas, o Saber Ipem desenvolve projetos e ações direcionadas aos cidadãos, comércio, indústria, instituições de ensino e servidores públicos. Essas iniciativas buscam ampliar o entendimento sobre qualidade, segurança, regularidade e boas práticas nas relações de consumo e produção.

O programa estrutura-se em três eixos de atuação. O primeiro, voltado à preservação e valorização da memória institucional, promove ações que resgatam a trajetória do Ipem-SP e conectam passado, presente e futuro. O segundo eixo concentra-se na comunicação e disseminação de informações, com linguagem clara e acessível, ampliando o alcance institucional junto à sociedade. O terceiro dedica-se à capacitação e formação técnica, por meio de cursos, orientações e atividades educativas relacionadas à Infraestrutura da Qualidade.

Ao integrar memória, comunicação e capacitação, o Programa Saber Ipem fortalece a imagem institucional, amplia a transparência e contribui para uma sociedade mais informada, consciente e preparada para atuar em um ambiente regulado pela qualidade e pela confiança nas medições.

# DIRETORIA DE INOVAÇÃO E PARCERIAS



A Diretoria de Inovação e Parcerias é responsável por impulsionar a modernização do Ipem-SP e integrar a autarquia ao ecossistema de inovação. Sua atuação está voltada à transformação digital, à governança tecnológica e ao estabelecimento de parcerias estratégicas que ampliem a eficiência institucional e fortaleçam a Infraestrutura da Qualidade no Estado de São Paulo.

Alinhada às transformações da indústria 4.0 e da economia digital, a Diretoria promove iniciativas que asseguram que a metrologia e a avaliação da conformidade acompanhem a evolução tecnológica, contribuindo para a segurança jurídica e a competitividade do setor produtivo.

Entre suas principais atribuições estão:

- Proposição e articulação de parcerias com órgãos públicos, universidades, centros de pesquisa e empresas;
- Planejamento e execução do plano institucional de tecnologia da informação;
- Modernização de sistemas e processos digitais;
- Garantia da segurança da informação e proteção de dados;
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas e comunicação de dados;
- Suporte tecnológico às áreas técnicas e administrativas.

Por meio de suas coordenadorias especializadas — Inovação, Transformação Digital, Parcerias e Negócios e Tecnologia da Informação —, a Diretoria assegura a integração entre estratégia, tecnologia e gestão.

Ao promover inovação com responsabilidade e governança, a Diretoria contribui para fortalecer a confiança nas relações econômicas e impulsionar o desenvolvimento do Estado de São Paulo.

# DIRETORIA DE METROLOGIA CIENTÍFICA E INDUSTRIAL

A Diretoria de Metrologia Científica e Industrial é a unidade técnico-científica do Ipem-SP responsável por assegurar a confiabilidade das medições utilizadas pela indústria no Estado de São Paulo. Atua com calibrações, ensaios e verificações em instrumentos essenciais aos processos produtivos, logísticos, comerciais e de segurança.

Com laboratórios especializados, atende um amplo conjunto de grandezas e instrumentos fundamentais ao ambiente industrial, como:

- Massa – balanças de precisão, industriais e rodoviárias, além de pesos padrão;
- Pressão – manômetros e esfigmomanômetros;
- Volume – medidas volumétricas, tanques e recipientes;
- Temperatura – termômetros clínicos, laboratoriais e industriais;
- Eletricidade – medidores de energia, fios, cabos e equipamentos de iluminação;
- Dimensional – trenas e instrumentos lineares;
- Vazão – medidores, sistemas de combustíveis, óleo e gás;
- Armazenagem – arqueação de tanques, silos e estruturas de estocagem.

Essa infraestrutura técnica atende setores estratégicos como alimentos, química, energia, logística, transporte, construção civil e saúde, contribuindo para a qualidade dos produtos, a segurança das operações e a competitividade da indústria paulista.

Parte de seu escopo é acreditada pela Rede Brasileira de Calibração (RBC), conforme a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025, reforçando o compromisso com padrões técnicos reconhecidos nacional e internacionalmente.

Disponibiliza também Programas de Ensaio de Proficiência indicados pelo Inmetro para laboratórios que atuam no controle metrológico legal, contribuindo para o monitoramento do desempenho técnico e manutenção da acreditação.

# LABORATÓRIOS METROLÓGICOS

Os laboratórios metrológicos do Ipem-SP constituem a base técnico-científica da atuação institucional. Estruturados para atender às demandas da indústria, do setor público e de serviços essenciais, asseguram rastreabilidade, precisão e confiabilidade às medições realizadas no Estado de São Paulo.

## CALIBRAÇÃO, ENSAIO E PERÍCIA



### Arqueação de tanques

Realiza medições volumétricas pelo método geométrico em tanques e demais estruturas de armazenamento de líquidos, gases e sólidos. A certificação obrigatória assegura conformidade regulatória, precisão no controle de estoques e atendimento às exigências legais.



### Dimensional

Realiza calibrações e ensaios nas grandezas comprimento e tempo, incluindo trenas, réguas e cronômetros, com padrões rastreados ao Inmetro. Também emite laudos de estatura humana, aceitos em concursos, assegurando precisão e confiabilidade institucional.

## LABORATÓRIOS METROLÓGICOS- CALIBRAÇÃO, ENSAIO E PERÍCIA



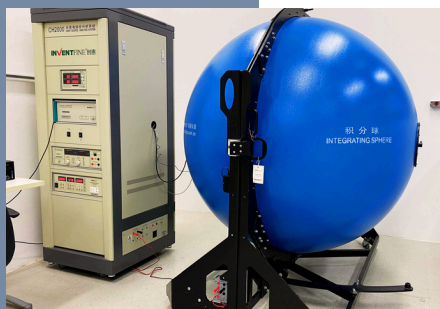
### Elétricos

Realiza ensaios em medidores eletromecânicos e eletrônicos de energia elétrica, no âmbito da verificação e perícia metrológica. Atua conforme os Regulamentos Técnico-Metrológicos do Inmetro, assegurando precisão nas medições, confiabilidade e proteção nas relações de consumo.



### Etilômetro

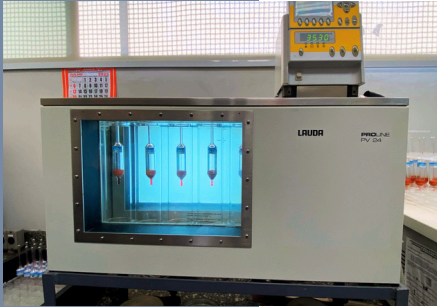
Realiza a verificação inicial e periódica de etilômetros utilizados na medição da concentração de álcool no ar expirado. Assegura conformidade com os regulamentos do Inmetro, garantindo precisão dos resultados e confiabilidade nas fiscalizações de trânsito..



### Iluminação

Realiza ensaios e verificações em produtos de iluminação, como lâmpadas e luminárias, avaliando potência, fluxo luminoso e temperatura de cor. Atua conforme regulamentos do Inmetro, assegurando conformidade, segurança e desempenho dos produtos ao consumidor.

## LABORATÓRIOS METROLÓGICOS- CALIBRAÇÃO, ENSAIO E PERÍCIA



### Massa específica

Realiza verificação metrológica obrigatória em densímetros de vidro e termocompensados antes da comercialização. Emite certificado oficial conforme regulamentos do Inmetro, assegurando conformidade técnica, rastreabilidade e confiabilidade nas medições de massa específica.



### Massa

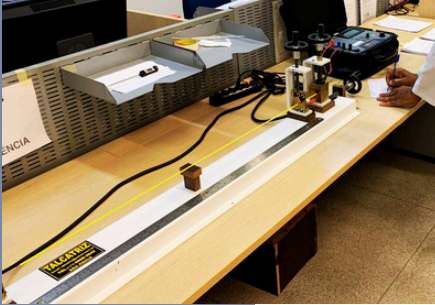
Realiza calibrações de instrumentos de medição de massa, com certificação acreditada pela Coordenação Geral de Acreditação - CGCRE e rastreabilidade ao Sistema Internacional de Unidades (SI), assegurando confiabilidade, precisão e reconhecimento técnico aos serviços prestados.



### Medição de umidade de grãos

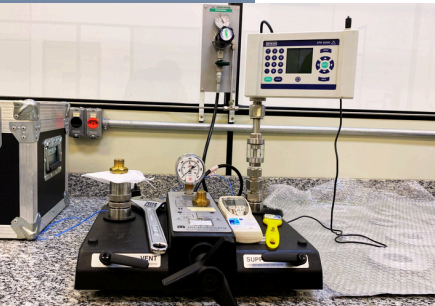
Realiza ensaios e desenvolve métodos de calibração e verificação de medidores de umidade de grãos, assegurando confiabilidade nas medições utilizadas na cadeia produtiva e nas transações comerciais do setor agrícola brasileiro.

## LABORATÓRIOS METROLÓGICOS- CALIBRAÇÃO, ENSAIO E PERÍCIA



### **Multifuncional**

Realiza ensaios e análises em fios e cabos elétricos, copos plásticos, blocos cerâmicos, telhas e pneus de bicicleta. Apoia as ações de fiscalização do Ipem-SP, assegurando conformidade técnica, qualidade dos produtos avaliados e confiabilidade nos resultados emitidos à sociedade.



### **Pressão**

Realiza calibrações de instrumentos de medição de pressão, com certificação acreditada pela CGCRE e rastreabilidade ao Sistema Internacional de Unidades (SI). Também executa verificação obrigatória de esfigmomanômetros, assegurando conformidade técnica, precisão e confiabilidade nas medições.



### **Temperatura**

Realiza verificação metrológica inicial obrigatória em termômetros clínicos e em termômetros utilizados na medição de combustíveis líquidos. Atua conforme regulamentos do Inmetro, assegurando conformidade técnica, precisão das medições e confiabilidade no controle metrológico legal

## LABORATÓRIOS METROLÓGICOS- CALIBRAÇÃO, ENSAIO E PERÍCIA



### Volume

Realiza calibrações de instrumentos de medição de volume com certificação acreditada pela Cgcre e rastreabilidade ao Sistema Internacional de Unidades (SI). Também executa verificação metrológica obrigatória de medidas de volume, assegurando conformidade técnica e confiabilidade nas medições.



### Grandes massas

Realiza calibração de grandes balanças e massas acima de 50 kg, com padrões rastreados e acreditados pela Cgcre, assegurando confiabilidade metrológica, conformidade regulatória e precisão em processos industriais e fiscais.



### Vazão

Realiza calibração e avaliação metrológica de sistemas de medição de vazão e volume para líquidos e gases, incluindo hidrometria, gás e petróleo. Garante precisão, rastreabilidade e confiabilidade em transferências de custódia e nos processos industriais.

# DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DA QUALIDADE

A Diretoria de Infraestrutura da Qualidade é responsável por coordenar, supervisionar e controlar as atividades sujeitas à metrologia legal no Estado de São Paulo. Sua atuação assegura que as medições utilizadas nas relações de consumo, no transporte, na saúde, na segurança pública e na cadeia produtiva ocorram com exatidão, transparência e confiabilidade.

Ao assegurar o correto funcionamento dos instrumentos de medição e o cumprimento dos regulamentos técnicos, a Diretoria protege o cidadão, promove a leal concorrência e fortalece a segurança nas atividades econômicas.

Sua estrutura organiza-se em quatro frentes operacionais estratégicas, apoiadas por infraestrutura técnica moderna, incluindo o Laboratório 4.0, voltado ao uso de tecnologias digitais e soluções inovadoras aplicadas ao controle metrológico.

A Gestão de Ensaios reúne as atividades de verificação metrológica inicial e subsequente, realizadas por equipes próprias ou empresas credenciadas. Abrange instrumentos novos, recém-instalados ou reparados, além de equipamentos em uso submetidos a verificações periódicas. Balanças, bombas de combustíveis, taxímetros, radares, etilômetros, hidrômetros e cronotacógrafos estão entre os instrumentos contemplados.



Verificação de balanças no  
Aeroporto de Congonhasde



Verificação de radar, Tupã / SP

## DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DA QUALIDADE

A área de Conformidade de Empresas é responsável pelo credenciamento, supervisão e monitoramento de permissionárias autorizadas a manter e reparar instrumentos metrológicos, além de acompanhar programas de autoverificação e declarações de conformidade. Essa atuação assegura que fabricantes, importadores e prestadores de serviço operem com responsabilidade técnica e alinhamento às normas vigentes.

A Divisão de Segurança Veicular concentra ações relacionadas ao controle metrológico de instrumentos utilizados no trânsito e no transporte de cargas. Abrange medidores de velocidade, cronotacógrafos, bombas medidoras de combustíveis líquidos e de GNV, etilômetros, balanças rodoviárias e veículos-tanque. Sua atuação é fundamental para prevenir fraudes, garantir medições confiáveis e fortalecer a segurança viária.



Verificação de balanças dinâmicas na Rodovia SP-160, km 28

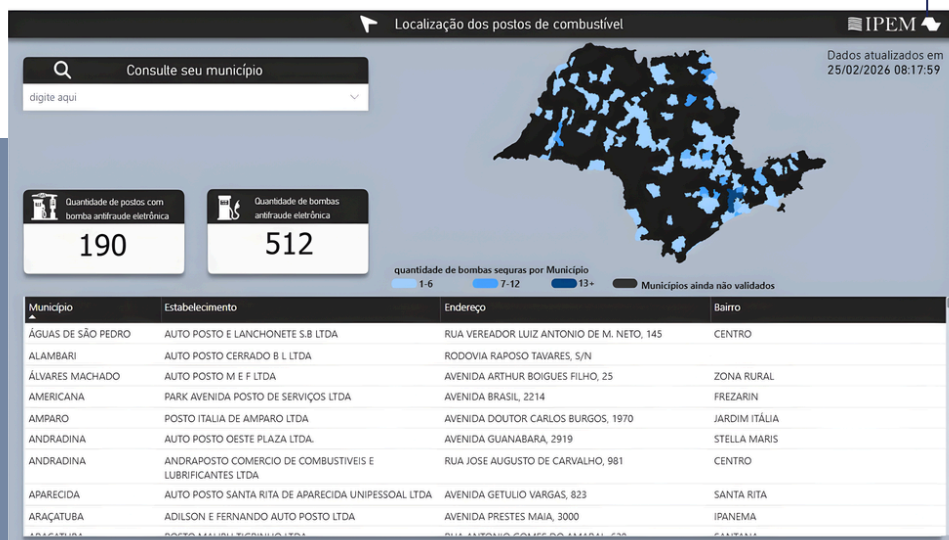


Fiscalização de veículos-tanque e verificação de cronotacógrafos na Rodovia SP-160, km 56

Já a Divisão de Avaliação e Auditoria coordena auditorias internas e externas, avaliações técnicas de instrumentos e supervisões de empresas autorizadas. Também acompanha a aplicação de padrões e procedimentos, assegurando alinhamento às diretrizes do Inmetro.

# BOMBAS CERTIFICADAS COM NOVO SISTEMA ANTIFRAUDE

## MAPA DE BOMBAS CERTIFICADAS: MUNICÍPIOS E ENDEREÇOS DOS POSTOS



Visualização da plataforma “Bombas Seguras”, em 25 de fevereiro de 2026

Como parte de sua atuação na fiscalização de combustíveis, o Ipem-SP desenvolveu um sistema inovador que permite ao consumidor localizar bombas medidoras equipadas com tecnologia antifraude certificada. A iniciativa integra controle metrológico e soluções digitais, ampliando a transparência nas relações de consumo.

A plataforma “Bombas Seguras” oferece consulta pública de postos que utilizam equipamentos com mecanismos de proteção contra fraudes, fortalecendo a confiança do cidadão no momento do abastecimento. O sistema alia fiscalização técnica, tecnologia 4.0 e inovação na gestão pública.

## BOMBAS CERTIFICADAS COM NOVO SISTEMA ANTIFRAUDE

Além de orientar o consumidor, a ferramenta estimula o setor a investir em equipamentos mais seguros e alinhados às exigências regulatórias. Desde seu lançamento, a plataforma registra expressivo número de acessos, consolidando-se como referência no combate a irregularidades no abastecimento de combustíveis.

A consulta pode ser realizada no endereço:

<https://www.ipem.sp.gov.br/bombasegura>

Abaixo são apresentados exemplos de modelos de bombas certificadas. As imagens têm caráter ilustrativo, podendo os equipamentos variar em cores ou apresentar modelos similares aos demonstrados.



Modelos de bombas medidoras de combustíveis com tecnologia antifraude certificada pelo Ipem-SP. Podem variar em cores ou apresentar características similares.

Ao integrar tecnologia, fiscalização e transparência, o Ipem-SP reforça seu compromisso com a vigilância de mercado.

# DIRETORIA DE VIGILÂNCIA DE MERCADO

A Avaliação da Conformidade é o conjunto de procedimentos que verifica se produtos e serviços atendem aos requisitos estabelecidos em normas e regulamentos técnicos. Na prática, significa assegurar que o que é colocado no mercado atenda a padrões mínimos de segurança, desempenho e qualidade.

No Brasil, esses requisitos são definidos pelo Inmetro, que institui Programas de Avaliação da Conformidade com base em critérios como proteção à saúde, segurança, preservação ambiental e prevenção de práticas enganosas. A certificação é realizada por organismos acreditados, e os produtos aprovados recebem o Selo de Identificação da Conformidade, garantindo transparência e rastreabilidade ao consumidor.

No Estado de São Paulo, cabe ao Ipem-SP, por meio da Diretoria de Vigilância de Mercado e de suas Delegacias de Ação Regional, fiscalizar mais de 500 tipos de produtos e serviços regulamentados.



Fiscalizações em produtos eletrodomésticos e têxteis.

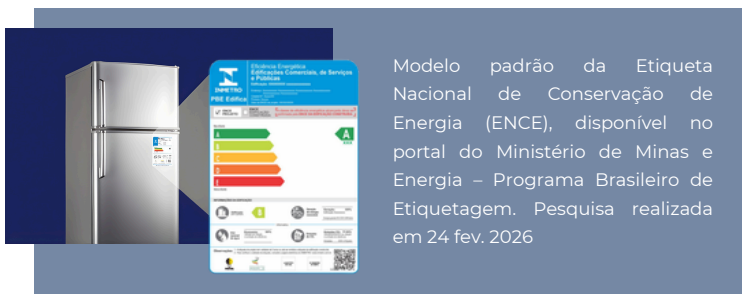


## DIRETORIA DE VIGILÂNCIA DE MERCADO

As ações de fiscalização são realizadas em fabricantes, importadores, distribuidores e estabelecimentos comerciais, inclusive no comércio eletrônico. Durante as inspeções, são verificados aspectos formais e técnicos, como a presença e autenticidade do Selo de Identificação da Conformidade, a correta rotulagem, informações obrigatórias ao consumidor, requisitos de segurança, desempenho e eficiência energética. Quando necessário, são coletadas amostras para ensaios laboratoriais, a fim de confirmar a conformidade com os regulamentos aplicáveis.

Entre os itens fiscalizados estão brinquedos, artigos escolares, fios e cabos elétricos, pneus, colchões, capacetes, lâmpadas, eletrodomésticos, produtos têxteis e serviços como instalação de sistemas de gás natural veicular (GNV), entre outros.

A Diretoria também fiscaliza o Programa Brasileiro de Etiquetagem e a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE), verificando a presença, autenticidade e correção das informações sobre eficiência energética.

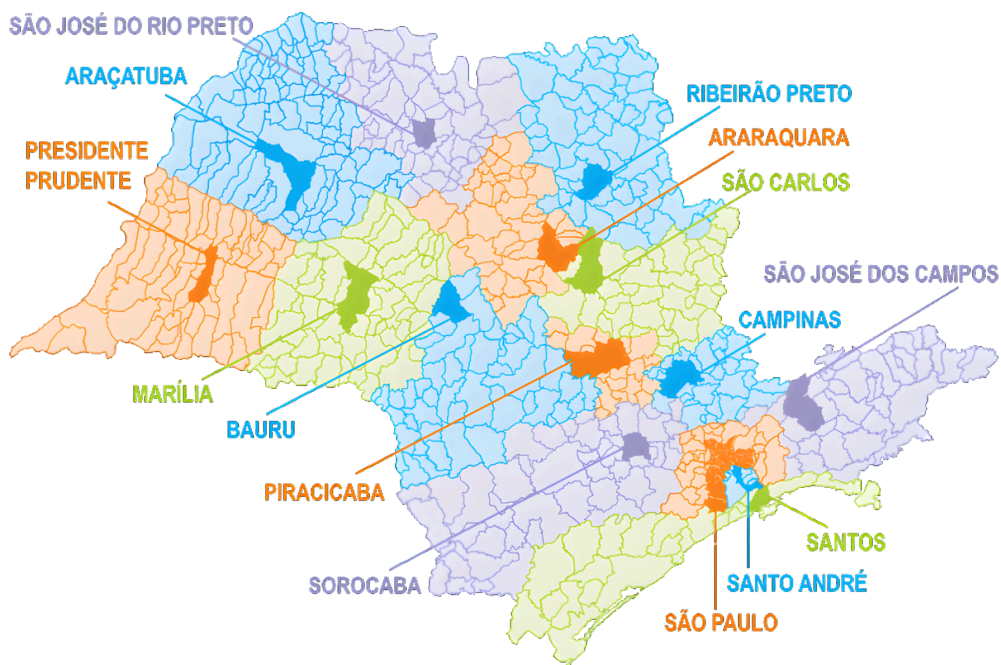


No caso dos produtos têxteis, são realizadas inspeções formais e análises laboratoriais para confirmar a composição declarada e coibir fraudes. Quando constatadas irregularidades, podem ser aplicadas medidas administrativas previstas em lei, como notificação, autuação, interdição ou apreensão.

Essa atuação permanente fortalece a confiança nas relações de consumo, promove a leal concorrência e protege a sociedade paulista.

# SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS

O Ipem-SP possui, em sua estrutura organizacional, 18 Superintendências Regionais, sendo 04 na capital e 14 distribuídas em cidades estratégicas do interior do Estado de São Paulo, assegurando presença institucional e atendimento descentralizado nos 645 municípios que compõem o território paulista.



# SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS

## CAPITAL - ZONA NORTE

Rua Soldado Américo Rodrigues, n°  
19 - Parque Novo Mundo - São Paulo

☎ (11) 2178-2156 / 2178-2155

✉ rcnor@ipem.sp.gov.br

## CAPITAL - ZONA OESTE

Avenida Afrânio Peixoto, n° 188 -  
Butantã - São Paulo

☎ (11) 3429-4771

✉ rcoes@ipem.sp.gov.br

## CAPITAL - ZONA SUL

Rua 28 de Setembro, n° 861 - Vila  
Dom Pedro I - São Paulo

☎ (11) 96650-9313 / (11) 97154-3041

✉ rcsul@ipem.sp.gov.br

## CAPITAL - ZONA LESTE

Rua Henrique Péres, n° 137 - Parque  
da Mooca - São Paulo

☎ (11) 5061-5703 / 2024-1233

✉ rcles@ipem.sp.gov.br

## ARAÇATUBA

Rua Governador Pedro de Toledo, n°  
310 - Bairro das Bandeiras -  
Araçatuba

☎ (18) 3303-3821 / 3303-3822

✉ rarac@ipem.sp.gov.br

## ARARAQUARA

Rua Padre Duarte, n° 4023 - Jardim  
Biagioni - Araraquara

☎ (16) 3336-2302 / 3336-2736

✉ rarar@ipem.sp.gov.br

# SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS

## BAURU

Rua Itapura, n° 10-25 - Jardim  
Marambá - Bauru

☎ (14) 3203-1044/ 3203-1089

✉ rbaur@ipem.sp.gov.br

## CAMPINAS

Avenida das Amoreiras, n° 163 -  
Parque Itália - Campinas

☎ (19) 3272.9133 / 3272.8599

✉ rcamp@ipem.sp.gov.br

## MARÍLIA

Avenida Carlos Gomes, n° 36 - Centro  
- Marília

☎ (14) 3433-1131 / 3433-1304

✉ rmari@ipem.sp.gov.br

## PIRACICABA

Avenida Carlos Martins Sodero, n° 355  
- Vila Independência - Piracicaba

☎ (19) 3434-8074 / 3432-1337

✉ rpira@ipem.sp.gov.br

## RIBEIRÃO PRETO

Avenida Presidente Kennedy, n° 1.550,  
Nova Ribeirânia - Ribeirão Preto

☎ (11) 5061-5703 / 2024-1233

✉ rcles@ipem.sp.gov.br

## PRESIDENTE PRUDENTE

Avenida Coronel José Soares  
Marcondes, n° 1.632 - Centro -  
Presidente Prudente

☎ (18) 3223-3011 / 3223-3193

✉ rppru@ipem.sp.gov.br

# SUPERINTENDÊNCIAS REGIONAIS

## SANTO ANDRÉ

Rua Atibaia, nº 390 - Valparaíso -  
Santo André

☎ (11) 4426-7333 / 4426-5201

✉ rsand@ipem.sp.gov.br

## SANTOS

Rua Amazonas, nº 83 - Campo  
Grande - Santos

☎ (13) 3235-7815 / 3235-3684

✉ rsant@ipem.sp.gov.br

## SÃO CARLOS

Rua Raimundo Corrêa, nº 1.229 - Vila  
Marcelino - São Carlos

☎ (16) 3368-1406 / 3368-1230

✉ rscar@ipem.sp.gov.br

## SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

Rua Uber Folchine, nº 501 - Mini  
Distrito - Campo Verde - São José do  
Rio Preto

☎ (17) 3354-1651 / 3354-1659

✉ rsjrp@ipem.sp.gov.br

## SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Rua Sebastião Hummel, nº 759 -  
Centro - São José dos Campos

☎ (12) 3923-5322 / 3921-5628

✉ rsjca@ipem.sp.gov.br

## SOROCABA

Avenida Américo de Carvalho, nº 58 -  
Jardim Europa - Sorocaba

☎ (15) 3221-7995 / 3221-8227

✉ rsoro@ipem.sp.gov.br



Fachada lateral do Centro Tecnológico do Ipem-SP  
Rua Visconde de Pirajá, Zona Sul - São Paulo / SP

Para conhecer os serviços, canais de atendimento  
e ações do Ipem-SP, acesse:

**[www.ipem.sp.gov.br](http://www.ipem.sp.gov.br)**

ou utilize o QR Code abaixo:





**IPEM** 

**METROLOGIA QUE PROTEGE,  
INOVA E TRANSFORMA**







IPEM 

Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo  
Sede: Rua Santa Cruz, nº 1922 - Vila Gumercindo - São Paulo  
Telefone: (11) 3581-2000  
Ouvidoria: 0800 013 05 22  
e-mail: [ouvidoria@ipem.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@ipem.sp.gov.br)

- ⊕ [www.ipem.sp.gov.br](http://www.ipem.sp.gov.br)
- f [facebook/ipemsp](https://www.facebook.com/ipemsp)
- @ [instagram/ipemsp](https://www.instagram.com/ipemsp)
- in [linkedin/ipemsp](https://www.linkedin.com/company/ipemsp)
- x [x/ipemsp](https://twitter.com/ipemsp)
- ▶ [youtube/ipemsp1](https://www.youtube.com/channel/UCipemsp1)



IPEM 

Secretaria da  
Justiça e Cidadania



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO